ชื่อเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองก์การบริหารส่วนตำบลเชียงรากน้อย

อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี

ชื่อ-สกุล นักศึกษา สุชาดา ซาเฮ้า

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ คร.วิทยา สุจริตธนารักษ์

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ปี พ.ศ. 2568

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร และ 2) เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงรากน้อย อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Walton ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงรากน้อย จำนวน 370 คน นำมา คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ เครจี และมอร์แกน ได้ จำนวน 193 คน เครื่องมือที่ใช้เป็น แบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเลลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านค่าเลลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 7 ด้าน ได้แก่ ด้าน ความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว มีค่าเลลี่ยมากที่สุด และอยู่ในระดับมาก 7 ด้านได้แก่ ด้านโอกาสใน การพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านประชาธิปไตยในองค์การ ด้าน ลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านการบูรณาการทางสังคม ด้านสถานภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ และด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบ คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงรากน้อย อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงรากน้อย ที่มีอายุ ตำแหน่งงาน และ ระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล เชียงรากน้อย ที่มีเพศต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ คุณภาพชีวิตการทำงาน บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงรากน้อย จังหวัดปทุมธานี

Title Quality of Work Life of Personnel of Chiang Rak Noi Subdistrict Administrative

Organization, Sam Khok District, Pathum Thani Province

Name Suchada Saheow

Advisor Associate Professor Dr. Withaya Sucharitharugse

Degree Master of Public Administration

Year 2025

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of the quality of working life of personnel, and 2) compare quality of work life of personnel of Chiang Rak Noi Subdistrict Administrative Organization, Sam Khok District, Pathum Thani Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept and theory of Walton. The study population consisted of 370 personnel of the Chiang Rak Noi Subdistrict Administrative Organization. The sample size was calculated using Krejcie and Morgan's table, resulting in a sample of 193 people. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of the quality of working life of personnel, as a whole, was at a high level. When considered the each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that one aspect was at the highest level and seven aspects were at a high level. The aspect with the highest mean score was work-life balance. The seven aspects at a high level were opportunities for personal capability development aspect, adequate and fair compensation aspect, democracy in the organization aspect, characteristics of work that benefit society aspect, social integration aspect, safe working conditions and health promotion aspect, and advancement and job security aspect, respectively.

2) The results of the comparison of the quality of work life of personnel of the Chiang Rak Noi Subdistrict Administrative Organization, Sam Khok District, Pathum Thani Province, classified by personal factors found that personnel of the Chiang Rak Noi Subdistrict Administrative Organization with different ages, job positions, and educational levels had no significant difference in level of work quality of life. Personnel of the Chiang Rak Noi Subdistrict Administrative Organization with different genders had different in level of work quality of life, with statistically significant level of .05.

Keywords: Quality of work life, Personnel of Chiang Rak Noi Subdistrict Administrative

Organization, Pathum Thani Province